

## **Klachtenreglement**

Elke school staat voor goed onderwijs en voor goede omgang met ouders en leerlingen. Ondanks deze zorg kan het toch gebeuren er op school gebeurtenissen plaatsvinden waar ouders of leerlingen het niet mee eens zijn. Veel gebeurt in een school op basis van op basis van onderling vertrouwen. Als dit onderlinge vertrouwen aanwezig is, zal een dergelijk probleem in een goede verstandhouding door middel van gesprekken tussen de betrokkenen veelal kunnen worden opgelost.

Contactpersoon: Gidius Lankhorst

Vertrouwenspersoon: Larissa Vroom, Fleur van der Pols en Moniek Graff

De school heeft een contactpersoon (de directeur) die het vertrouwen heeft van alle bij de school betrokken partijen. De contactpersoon kan de leerlingen en/of ouders met een klacht helpen bemiddelen, kan naar de klacht luisteren, de klager bekend maken met de klachtenprocedure, de klager behulpzaam zijn de klachtenprocedure of de klager verwijzen naar de vertrouwenspersoon.

### *Externe vertrouwenspersoon*

Het bevoegd gezag heeft de beschikking over een vertrouwenspersoon die fungeert als aanspreekpunt bij klachten. De contactpersonen en het bevoegd gezag kunnen verwijzen naar deze vertrouwenspersoon of u kunt zelf contact zoeken met de externe vertrouwenspersoon als u van mening bent dat uw klacht onvoldoende serieus genomen wordt. De taak van de externe vertrouwenspersoon is na te gaan of de klacht opgelost kan worden door bemiddeling of dat er aanleiding is tot het indienen van een klacht. Desgewenst begeleidt de externe vertrouwenspersoon u bij de verdere procedure. Bijvoorbeeld bij het indienen van een klacht bij de klachtencommissie of door bijstand te verlenen bij het doen van aangifte bij politie of justitie.

### *Contactgegevens externe vertrouwenspersoon:*

Sonja Deutz is de externe vertrouwenspersoon van Onderwijsgroep EduMare. Zij is bereikbaar op 06-83255251 of [s.deutz@cedgroep.nl](mailto:s.deutz@cedgroep.nl)

### *Landelijke Klachtencommissie*

De Stichting Onderwijsgeschillen beslaat het gehele onderwijsveld, ongeacht de signatuur of de sector waartoe de school behoort. Het werkterrein van de nieuwe organisatie strekt zich uit van het primair tot en met het wetenschappelijk onderwijs.

Meer informatie staat op [www.onderwijsgeschillen.nl](http://www.onderwijsgeschillen.nl)

### *Centraal meldpunt vertrouwensinspecteurs*

Alleen in geval van seksueel misbruik via 0900 111 3 111

### *Bevoegd gezag:*

Stichting Onderwijsgroep EduMare

Gemeenlandsedijk Noord 26a

3216 AG Abbenbroek

Tel: 0181 391044